

2021年1月21日

入院患者ご家族様

横浜丘の上病院 事務

## LINEによる「オンライン面会」のご案内

新型コロナウイルス感染防止対策による面会制限の取り組みにご理解・ご協力いただき、誠にありがとうございます。2021年2月より、面会を希望されるご家族様向けに、LINEビデオ通話による「オンライン面会」がご利用いただけるようになります。(画面越しにお顔を見ながらお話しいただけます。)面会時間については制限を設けさせていただきますが、ご理解の上ご利用いただきますようお願い致します。

### 記

- 1.開始時期 : 2021年2月1日(月)
- 2.面会可能日時 : 病棟毎に曜日を定め、14:30~15:30の間に患者様1人あたり5~10分程度で通話  
月曜日 南3病棟 火曜日 東病棟  
水曜日 急性期病棟 木曜日 南2病棟  
金曜日 西3病棟  
※祝祭日を除く平日のみ
- 3.利用対象者 : 患者様のご家族様または保証人
- 4.予約先 : 各病棟
- 5.予約受付時間 : 月曜日~金曜日(祝祭日を除く)10:00~16:00
- 6.オンライン面会の流れ
  - ①(ご家族様)電話で各病棟へ予約
  - ②(ご家族様)予約受付後にLINEで友達登録
  - ③(ご家族様)友達登録完了後に、トーク画面にて以下を送信  
◎オンライン面会希望  
◎病棟名・患者名  
◎患者様との続柄(例:母)
  - ④(病棟)予約された面会日時の1時間程前に、予約確認のお知らせを送信
  - ⑤(病棟)予約された面会日時にビデオ通話を発信(病院職員付き添い)
- 7.注意事項 : LINE登録は、1入院患者様に対し1アカウント  
LINE登録は、オンライン面会専用とし、病状確認や説明、その他のお問い合わせには対応できかねますので、ご了承ください。  
退院後やオンライン面会不要等のお申し出がある場合、登録アカウントを削除します。  
病棟の事情等により、中止する場合がありますので、ご了承ください。
- 8.お問い合わせ : 事務 羽柴・田中(045-822-0751)



※手続きについては、上記QRコードを読み取ってください。

以上